

Комплект документов по персональным данным

для сайта <https://magic-aero.ru/>

Параметр	Значение
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «АЭРОМАГ»
ИНН / ОГРН	5027310915 / 1225000120454
Сайт	https://magic-aero.ru/
Дата редакции	18 июня 2026 года
Состав файла	1. Публичная политика обработки персональных данных. 2. Отдельное согласие на обработку персональных данных для форм сайта. 3. Тексты чекбоксов для форм сайта. 4. Нормативная основа.

Документ подготовлен для размещения на сайте и использования в формах заявки, обратного звонка, квиза и калькулятора стоимости. В документ не включены положения о рассылках, специальных предложениях и промо-уведомлениях.

Содержание

1. Публичная политика обработки персональных данных для сайта magic-aero.ru
2. Отдельное согласие на обработку персональных данных для форм сайта
3. Тексты чекбоксов и формулировки для размещения на сайте
4. Нормативная основа и источники для проверки

Исходные вводные

Сайт: <https://magic-aero.ru/>. Компания: ООО «АЭРОМАГ». ИНН: 5027310915. В составе сайта используются формы заявки, обратного звонка и квиз/калькулятор, где посетитель может указать имя, телефон и сведения, необходимые для расчета или консультации.

Ограничение по фактическим сервисам

Фактические CRM, хостинг, телефония, почтовый сервис, аналитика, место хранения заявок и резервных копий должны соответствовать внутренним настройкам ООО «АЭРОМАГ». После утверждения этих сведений при необходимости нужно внести их в рабочую редакцию политики.

1. Публичная политика обработки персональных данных

для сайта <https://magic-aero.ru/>

1.1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://magic-aero.ru/> и иных лиц, взаимодействующих с ООО «АЭРОМАГ» через формы сайта, телефон, электронную почту и другие каналы связи.

Политика разработана с учетом Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых нормативных актов Российской Федерации. Использование сайта и направление сведений через формы сайта означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от Политики.

1.2. Оператор персональных данных

Поле	Значение
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «АЭРОМАГ»
Сокращенное наименование	ООО «АЭРОМАГ»
ИНН	5027310915
ОГРН	1225000120454
КПП	502701001
Юридический адрес	140090, Московская область, г.о. Люберцы, г. Дзержинский, ул. Угрешская, д. 15А, офис 410
Сайт	https://magic-aero.ru/
Email для обращений	info@ventilyaciya-moskva.ru
Телефон	+7 (499) 322-10-88; +7 (499) 444-12-80

1.3. Основные понятия

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;

оператор - лицо, которое организует и/или осуществляет обработку персональных данных, определяет цели обработки, состав данных и действия с ними;

обработка персональных данных - любое действие с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение;

пользователь - посетитель сайта, лицо, оставляющее заявку, запрашивающее расчет стоимости, консультацию, обратный звонок или иным способом взаимодействующее с оператором.

1.4. Принципы обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, не допускает обработки избыточных данных, обеспечивает точность и актуальность данных, принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты.

1.5. Категории субъектов и состав персональных данных

Категория	Данные	Цели
Посетители сайта	IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере, устройстве, времени посещения, источнике перехода, действиях на сайте - если такие данные собираются техническими средствами сайта и аналитики.	Работа сайта, безопасность, статистика, улучшение структуры сайта.

Категория	Данные	Цели
Пользователи форм заявки и обратного звонка	Имя, телефон, email - если указан, текст сообщения, выбранная услуга, дата и время заявки, технические данные отправки формы.	Консультация, обратная связь, расчет стоимости, подготовка коммерческого предложения.
Пользователи квиза/калькулятора	Тип объекта, площадь объекта, наличие проекта, иные ответы в квизе, имя, телефон, технические данные отправки формы.	Предварительный расчет стоимости, подбор решения по вентиляции/кондиционированию, организация звонка специалиста.
Клиенты и потенциальные клиенты	ФИО, телефон, email, адрес объекта, сведения об объекте, проектные и договорные данные, реквизиты для договора и оплаты, история коммуникаций.	Заключение и исполнение договора, монтаж, сервисное обслуживание, гарантийные обязательства, бухгалтерский и налоговый учет.
Представители юридических лиц и ИП	ФИО, должность, рабочий телефон, email, доверенность/полномочия, сведения о компании, переписка.	Ведение переговоров, заключение и исполнение договоров, документооборот.
Авторы отзывов и материалов	Имя, текст отзыва, фото/видео и иные данные, если они предоставлены оператору для публикации.	Публикация отзывов и кейсов только при наличии законного основания, а при распространении персональных данных - отдельного согласия.

1.6. Данные, которые не запрашиваются через обычные формы сайта

Через стандартные формы сайта оператор не запрашивает специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях, судимости, а также данные несовершеннолетних. Пользователю не следует направлять такие сведения через формы сайта, если оператор прямо не запросил их по законному основанию и не оформил необходимое согласие.

1.7. Цели и правовые основания обработки

Цель	Данные	Основание
Получение заявки и консультация	Имя, телефон, сообщение, выбранная услуга, технические данные формы.	Согласие пользователя; действия по запросу пользователя до заключения договора.
Расчет стоимости и подбор решения	Ответы квиза, данные об объекте, имя, телефон.	Согласие пользователя; подготовка предложения по инициативе пользователя.
Заключение и исполнение договора	ФИО, контакты, адрес объекта, договорные и платежные сведения.	Исполнение договора или заключение договора по инициативе субъекта; исполнение требований закона.
Гарантийное и сервисное сопровождение	Контакты клиента, сведения о договоре, объекте, оборудовании и работах.	Исполнение договора; законные обязанности по качеству услуг и гарантийным обязательствам.
Бухгалтерский и налоговый учет	Договорные, платежные, бухгалтерские документы.	Исполнение требований законодательства РФ.
Публикация отзывов, фото, видео, кейсов	Имя, отзыв, изображение, видео, данные объекта - если позволяют идентифицировать лицо.	Отдельное согласие на распространение персональных данных либо иной законный источник/основание.

1.8. Способы сбора и операции с данными

Оператор получает данные от пользователя напрямую: через формы сайта, квиз/калькулятор, обратный звонок, телефон, электронную почту, а также при заключении и исполнении договоров.

Оператор может совершать следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передача по поручению оператора, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

1.9. Cookie, аналитика и технические данные

Сайт может использовать cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта, повышения удобства пользователей, анализа посещаемости и улучшения контента. Если на сайте используются аналитические, технические или статистические сервисы, их нужно отразить в Политике и настройках cookie-баннера.

Пользователь может ограничить или запретить использование cookie в настройках браузера. При этом отдельные функции сайта могут работать некорректно.

1.10. Передача данных третьим лицам и поручение обработки

Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без законного основания. Передача допускается, когда это необходимо для обработки заявки, подготовки предложения, заключения и исполнения договора, оказания услуг, выполнения требований закона или при наличии согласия субъекта.

К лицам, которые могут получать доступ к персональным данным по поручению оператора или в связи с оказанием услуг оператору, могут относиться: провайдер хостинга, администратор сайта, CRM-система, сервис телефонии и записи звонков, email/SMS-сервис, подрядчики по монтажу и сервисному обслуживанию, бухгалтерия, банки, платежные сервисы, службы доставки и государственные органы в случаях, установленных законом.

При поручении обработки оператор определяет перечень действий с персональными данными, обязанности по конфиденциальности и требования к защите данных в договоре или ином документе с таким лицом.

1.11. Трансграничная передача

В базовой редакции настоящего документа предполагается, что оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных при обработке заявок с сайта. Если фактически используются иностранные сервисы, облака или аналитика, через которые данные передаются за пределы Российской Федерации, оператору необходимо до начала такой передачи выполнить требования статьи 12 Федерального закона N 152-ФЗ, направить отдельное уведомление в Роскомнадзор в установленных случаях и обновить настоящую Политику.

1.12. Локализация данных граждан Российской Федерации

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через интернет, оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме установленных законом исключений.

1.13. Сроки обработки и хранения

Персональные данные обрабатываются не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки, условия договора или требования законодательства Российской Федерации. После достижения целей обработки, истечения сроков хранения или отзыва согласия данные подлежат удалению, уничтожению или обезличиванию, если иное не требуется по закону.

Заявки с сайта хранятся до достижения цели обработки или до отзыва согласия, если более длительный срок не связан с договором, претензионной работой, бухгалтерским или налоговым учетом. Договорные и бухгалтерские документы хранятся в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

1.14. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели, отзывать согласие, обжаловать действия оператора в уполномоченный орган или суд.

Запросы и заявления можно направлять на email: info@ventilyaciya-moskva.ru. В запросе нужно указать ФИО, контакт для ответа, суть требования и сведения, позволяющие оператору идентифицировать обращение и связанные с ним данные.

1.15. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
утверждает документы и локальные акты по персональным данным;
ограничивает доступ к данным только тем сотрудникам и подрядчикам, которым доступ необходим для выполнения обязанностей;
использует пароли, разграничение прав доступа, резервное копирование, антивирусную защиту и иные меры информационной безопасности;
контролирует соблюдение требований к обработке и защите персональных данных;
фиксирует и хранит доказательства получения согласий, включая дату, время, IP-адрес, форму и редакцию текста согласия, когда это технически возможно.

1.16. Отзыв согласия

Субъект персональных данных может отозвать согласие путем направления заявления на email: info@ventilyaciya-moskva.ru. После получения отзыва оператор прекращает обработку данных, обработка которых осуществлялась на основании согласия, кроме случаев, когда продолжение обработки допускается или требуется законом.

1.17. Обновление Политики

Оператор вправе обновлять настоящую Политику при изменении законодательства, структуры сайта, состава форм, целей обработки, сервисов, подрядчиков, CRM, хостинга, аналитики и иных условий обработки. Новая редакция применяется с момента размещения на сайте, если в ней не указано иное.

2. Отдельное согласие на обработку персональных данных

для форм сайта <https://magic-aero.ru/>

Я, пользователь сайта <https://magic-aero.ru/>, свободно, своей волей и в своем интересе даю ООО «АЭРОМАГ» (ИНН 5027310915, ОГРН 1225000120454, адрес: 140090, Московская область, г.о. Люберцы, г. Дзержинский, ул. Угрешская, д. 15А, офис 410) согласие на обработку моих персональных данных на условиях, указанных ниже.

Условие	Содержание
Цели обработки	получение и обработка заявки; обратный звонок; консультация по услугам; предварительный расчет стоимости; подбор решения по вентиляции и кондиционированию; подготовка коммерческого предложения; организация выезда инженера; подготовка к заключению договора; исполнение договора, если он будет заключен; ведение истории обращений и коммуникаций.
Персональные данные	имя; номер телефона; email - если указан; сведения об объекте и запросе, включая тип объекта, площадь, наличие проекта, адрес или местоположение объекта, если пользователь сообщил эти сведения; содержание сообщения; дата и время отправки формы; IP-адрес; cookie; user-agent; сведения о странице и форме, через которую направлена заявка.
Действия с данными	сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передача лицам, обрабатывающим данные по поручению оператора, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
Способ обработки	смешанная обработка: с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
Передача и поручение	данные могут передаваться лицам, которые помогают оператору принимать и обрабатывать заявки, поддерживать сайт, CRM, телефонию, электронную почту, хостинг, аналитику, организовывать консультации, выезды специалистов, монтаж и сервис. Такие лица должны обрабатывать данные по поручению оператора и соблюдать конфиденциальность.
Срок действия	до достижения целей обработки, отзыва согласия или наступления иных оснований прекращения обработки, если более длительный срок не требуется по закону или договору.
Отзыв согласия	согласие может быть отозвано путем направления заявления на email: info@ventilyaciya-moskva.ru . В отзыве нужно указать контакт, по которому была оставлена заявка, чтобы оператор мог найти соответствующие данные.

Я подтверждаю, что сведения, переданные мной через сайт, являются достоверными. Если я указываю персональные данные третьих лиц, я подтверждаю наличие законного основания для их передачи оператору.

Короткая версия для ссылки рядом с чекбоксом

Я согласен(на) на обработку моих персональных данных ООО «АЭРОМАГ» на условиях Согласия на обработку персональных данных и Политики обработки персональных данных.

3. Тексты чекбоксов и формулировки для сайта

На сайте обнаружены формы заявки, обратного звонка и квиз, где пользователь вводит имя и телефон. Формулу вида «Нажимая на кнопку, вы даете согласие на обработку персональных данных» следует заменить на отдельный чекбокс с ссылками на документы и технической фиксации согласия.

Место	Формулировка	Настройка
Форма заявки / обратного звонка	Я согласен(на) на обработку моих персональных данных ООО «АЭРОМАГ» на условиях Согласия на обработку персональных данных и Политики обработки персональных данных.	Обязательный, пустой по умолчанию
Квиз / калькулятор стоимости	Я согласен(на), что ООО «АЭРОМАГ» обработает мои ответы в квизе, имя и телефон для расчета стоимости, консультации и обратной связи.	Обязательный, пустой по умолчанию
Cookie-баннер	Мы используем cookie и сервисы аналитики для работы сайта и улучшения сервиса. Продолжая пользоваться сайтом или нажав «Принять», вы соглашаетесь с использованием cookie в соответствии с Политикой обработки персональных данных.	Показывать при первом визите, если используются cookie/аналитика

Постоянные страницы для сайта

Политика обработки персональных данных: <https://magic-aero.ru/privacy/> или аналогичная постоянная страница.

Согласие на обработку персональных данных: <https://magic-aero.ru/consent-personal-data/> или модальное окно с неизменяемой редакцией текста.

Что фиксировать при отправке формы

дата и время согласия;
IP-адрес и user-agent, если технически возможно;
страница и форма, через которую получено согласие;
редакция текста согласия и политики;
содержание отправленной заявки;
источник перехода, если используется аналитика;
факт отзыва согласия и дату прекращения обработки.

4. Нормативная основа и источники для проверки

Документ подготовлен как практический проект с учетом следующих требований и источников. Перед утверждением нужно проверить актуальную редакцию норм на официальном портале правовой информации, в системе КонсультантПлюс/Гарант или по выписке ЕГРЮЛ.

Источник / норма	Что учтено в документе
Федеральный закон N 152-ФЗ «О персональных данных»	Общие требования к обработке персональных данных, принципы, основания обработки, согласие, обязанности оператора, локализация, политика, уведомление Роскомнадзора.
Статья 9 152-ФЗ	Согласие должно быть свободным, конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным; оператор должен доказать получение согласия.
Статья 18.1 152-ФЗ	Оператор должен принимать меры для выполнения обязанностей и опубликовать политику обработки персональных данных на сайте, где осуществляется сбор данных.
Статья 18 часть 5 152-ФЗ	При сборе данных граждан РФ через интернет первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных на территории РФ, кроме исключений.
Статья 22 152-ФЗ	Оператор до начала обработки уведомляет уполномоченный орган о намерении обрабатывать персональные данные, кроме предусмотренных законом исключений; изменения направляются в установленный срок.
Сайт magic-aero.ru	На сайте используются формы заявки, квиз/калькулятор и сбор имени/телефона; указаны ИНН, телефоны, email и footer-ссылка «Политика конфиденциальности».
Открытые сведения о компании	Реквизиты ООО «АЭРОМАГ»: ИНН 5027310915, ОГРН 1225000120454, КПП 502701001, адрес в г. Дзержинский, ул. Угрешская, д. 15А, офис 410.

Заключительная отметка

Настоящий файл является проектом документов для сайта. Окончательная корректность зависит от фактических сервисов сайта, маршрута заявок, CRM, хостинга, договоров с подрядчиками, наличия уведомления в Роскомнадзор и реальных бизнес-процессов ООО «АЭРОМАГ».